

لمحة عامة عن سكورينغ لاب®

لماذا بانكرز لاب®؟

- ورش تدريبية لموظفي البنوك قائمة على المحاكاة وحائزة على جوائز.
- تدريب الموظفين العاملين في مجال الإقراض في قطاع خدمات الأفراد.
- فريق إدارة يحظى بالتقدير، ويملك كل عضو فيه خبرة تتجاوز 20 عامًا في الخدمات المالية والوظيفية.
- أعضاء هيئة التدريس خبراء في القطاع المصرفي.
- التعليم من خلال التدريب العملي الفعال والممتع.

صيغة الدورات

إنّ الدورات التي تعقدّها لاب هي ورش تدريبية تقوم على المحاكاة. وتشمل كل دورة تدريبية القروض المضمونة وغير المضمونة والمحددة والدوارة. تُعقد الدورات التدريبية على مدى عدة أيام في صف مجهز، ويتحول المتعلم فيها إلى لاعب. ومن أجل الفوز، يجب على اللاعبين إدارة المصرف الافتراضي الأكثر ربحية بنجاح مع إرضاء أكبر عدد من العملاء.

ويرتبط كل نموذج في لعبة المحاكاة بعروض تقديمية خاصة ونشاطات ودراسات تحليلية

لمحة عامة عن سكورينغ لاب®

تهدف دورة سكورينغ لاب إلى تطوير قدرة مصرفك على استخدام التقييم الائتماني بشكل أكثر فاعليّةً للتحليل الائتماني للقروض الشخصية، ويجب على كل فريق أثناء المحاكاة إظهار الخبرات التي يمتلكها في المجالات الرئيسية لاستخدامات التقييم الائتماني، بما في ذلك الموازنة بين المخاطرة والعائد، والاتجاهات السائدة، وتحديد الأسباب والنائج، واستخدام التقييم الائتماني لاستقطاب العملاء.

الفيديو على الرابط التالي يقدم ملخصًا حول ما سبق:

<http://www.youtube.com/watch?v=ecW7YqJ0EsU>

محتوى التدريب

يشمل ما يلي:

- استخدام برامج ألعاب إلكترونية قائمة على المحاكاة
- استخدام مواد تدريبية، ودراسات تحليلية وأنشطة، بما في ذلك العروض التقديمية باستخدام برنامج بوربوينت والتي يتم عرضها من خلال نموذج التعليم الذي يعتمد على الاكتشاف، وتحفيز المناقشات، وتقديم تحديات للمشاركين.

الجمهور المستهدف

مدرّاء المخاطر ومدرّاء التحصيل ومدرّاء المنتجات والمحلّون. وكشرط مسبق يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة بالتقييم الائتماني والتحصيل وقطاع الائتمان. ويتراوح عدد المشاركين في الدورة من 20 إلى 30 متدرب.

مثال على برنامج سكورينغ لاب لمدة ثلاثة أيام

اليوم الأول	اليوم الثاني	اليوم الثالث
نظرية التقييم الائتماني	كيفية إنشاء بطاقات الأداء	لعبة محاكاة: التقييمات المتعددة
بطاقات الأداء التجريبية والخاصة بشركة المعلومات الائتمانية	اكتشاف الأخطاء في تحليل المعلومات الائتمانية	البيانات والتحقق من صحتها
تحديد التقييم المقبول	سياسات الائتمان: النظرية والتطبيق	القدرة على تحمل التكاليف
اكتشاف الأخطاء في جمع المعلومات الائتمانية	استخدام بطاقات الأداء في البيئات الديناميكية	استخدام بطاقات الأداء لدعم الربحية
لعبة محاكاة: التحليل الائتماني مع التقييم	لعبة محاكاة: اكتشاف الأخطاء في التقييم الائتماني	لعبة محاكاة: توزيع القروض

هيكل اللعبة

- يقوم الفريق خلال كل لعبة بإدارة محفظة لمدة عامين، ويحظى اللاعبون بثلاث محاولات للتدريب على إدارة محافظهم قبل الجولة الأخيرة.
- كل محاولة تمنح اللاعبين فرصة لتحسين مهاراتهم في الموازنة بين أهدافهم المختلفة.
- الفريق الفائز هو الذي يحصل على أعلى ربح صافي عند انتهاء الجولة الأخيرة.

الملحق 1 الخاص بسكورينغ لاب: الأهداف التعليمية الخاصة بنموذج الدورة

نظرية الائتمان والتقييم الائتماني	<ul style="list-style-type: none"> • فهم قيمة استخدام أساليب واستراتيجيات التقييم الائتماني لضمان محفظة مربحة. • التأكيد على فهم المصطلحات
مقارنة بطاقات الأداء المتخصصة والتجريبية	<ul style="list-style-type: none"> • فهم الفرق بين بطاقات الأداء التجريبية والمتخصصة، كمتطلبات البيانات والوقت اللازم للتطوير ومسائل التطبيق. • تحديد النوع الملائم للنموذج الذي سيتم استخدامه في مختلف الأعمال التجارية وسيناريوهات البيانات
البيانات والتحقق من صحتها	<ul style="list-style-type: none"> • ذكر متطلبات البيانات بالتفصيل، مثل البيانات المطلوبة للطلب وبيانات الأداء والاستثناءات والفئات والفترات الزمنية. • فهم الغرض من التحقق من البيانات والمنهجية المتبعة في ذلك بهدف تنظيف البيانات
تمرين: تكامل البيانات	<ul style="list-style-type: none"> • تحليل التسلسل الزمني للمحفظة بهدف اقتراح النموذج الذي سيتم بناؤه • فحص التكرار في البيانات وتحديد الاختلافات والأسباب المحتملة • توضيح كيفية تسوية الحسابات البسيطة وتسليط الضوء على الأسباب المحتملة للاختلافات

<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة المعلومات الإحصائية الرئيسية للنماذج التجريبية التي يمكن استخدامها لتوجيه حدود الدرجات، مثل اختلافات الدرجات وأحجام الحسابات والإجراءات المالية • توضيح منهجية توجيه حدود الدرجات عند استخدام تقييم شركة المعلومات الائتمانية 	<p>حدود الدرجات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • شرح الخطوات الرئيسية في عملية بطاقة الأداء • تحديد نقاط القرار المهمة ومنهجية قرارات التصميم • شرح أفضل الممارسات المتبعة في قرارات تصميم بطاقات الأداء 	<p>مرحلة تصميم بطاقة الأداء</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد مجموعات الحسابات التي يجب أن تستثنى من بطاقة الأداء • تحديد رموز التجميد التي يجب استثنائها من بطاقة الأداء أو التي يجب تحديدها كحسابات معدومة • تحليل البيانات بهدف استخدامها كعينة وتعريف الأداء 	<p>تمرين: تصميم النموذج الخاص بك</p>
<ul style="list-style-type: none"> • شرح الخطوات الرئيسية عندما يتم تصميم بطاقات الأداء، والقرارات الرئيسية لمدخلات الأعمال • فهم أهمية واستخدام تجزئة بطاقة الأداء • إدراك أهمية أنواع تكنولوجيا تقدير بطاقة الأداء وأفضل الممارسات لإنهاء النماذج 	<p>مراحل تصميم بطاقة الأداء</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد أوجه القصور المحتملة في تصميم بطاقة الأداء • شرح كيفية الحد من مخاطر المشروع أثناء كل خطوة من خطوات تطوير بطاقة الأداء 	<p>القضايا الأكثر شيوعاً في تطبيق بطاقة الأداء</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحليل منحنى دورة الأرباح ومكونات الأرباح لحساب ما • تحديد منهجية لحدود الدرجات مع تكوين رأي حول ربحية دورة الحساب • توضيح الأساليب العملية لتقدير ربحية الحسابات • شرح أساليب التأثير على نتائج الأرباح في المراحل المختلفة من دورة الحساب 	<p>الأرباح: التطبيق العملي</p>
<ul style="list-style-type: none"> • بناء نهج شامل لدمج بطاقة أداء مع قواعد السياسة والتعامل مع الاستثناءات والتجاوزات ووضع الحدود • شرح المنهجيات المحتملة للتعامل مع المواقف المختلفة كالبيانات الناقصة والطلبات المشتركة 	<p>السياسات والإجراءات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • توضيح قواعد السياسة التي يجب استخدامها لمحفظه البطاقات الائتمانية • توضيح أسباب التجاوزات التي قد تكون مقبولة ولماذا • إنشاء مصفوفة الحدود الائتمانية اعتماداً على سقف إقراض المحفظة والدرجة والانكشاف 	<p>تمرين: وضع السياسات الخاصة بك</p>
<ul style="list-style-type: none"> • فهم المجموعة القياسية لتقارير تتبع بطاقة الأداء • ذكر العناصر النموذجية في سجل التسلسل الزمني للمحفظة وتوضيح كيفية استخدامها في التتبع • تحليل تقرير الدرجات النهائي بهدف تحديد فيما إذا كان هناك تحول في البيانات • تحليل تقرير تحليل الصفات المميزة بهدف تحديد مصدر التغيير في الجماعات 	<p>تتبع المصادر الرئيسية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حساب الأرقام في تقرير ثبات البيانات وتقرير تحليل الصفات المميزة • تحديد التحولات في بيانات التتبع للمصادر الرئيسية 	<p>تمرين: تتبع المصادر الرئيسية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تفسير أداء المحفظة باستخدام تقرير القرار النهائي. • تقييم أسباب التجاوزات باستخدام تقرير تتبع التجاوزات • تحليل أسباب أداء ومخرجات الحسابات اعتماداً على تقرير توزيع التخلف في السداد • تحليل التحولات في المحفظة بالاعتماد على تقرير التحليل الكلاسيكي • تحديد فيما إذا كانت بطاقة الأداء تعمل بشكل صحيح اعتماداً على الاختلافات في السجل بالنسبة لتقرير الدرجات واقتراح الأسباب وراء التحولات 	<p>تتبع المصادر الخارجية</p>

<ul style="list-style-type: none"> • حساب الأرقام في تقرير القرار النهائي وتقرير تتبع التجاوزات • تحليل تأثير التجاوزات على معدل الاعتماد وصحة أسباب التجاوزات • تقييم فعالية بطاقة الأداء باستخدام تقرير توزيع التخلف عن السداد • تحليل الاختلافات في السجل بالنسبة لعلاقة الدرجات واقتراح الأسباب المحتملة وراء التحولات في المجموعات 	<p>تمرين: تتبع المصادر الخارجية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • فهم محتويات التقييم الائتماني الإيجابي وكيفية استخدامه في التحليل الائتماني. • بناء استراتيجية لوضع حدود باستخدام تقييم شركة المعلومات الائتمانية واستراتيجية التقييم المزدوج. • توضيح مزايا وعيوب استراتيجية التباين المشترك • فهم تحديات التحليل وتتبع القرارات في بيئة ذات تباينات مشتركة. 	<p>استخدام البيانات الخارجية في معالجة الطلبات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على أداء الحساب عن طريق الدرجة • تحليل تأثيرات الحسابات التي تتراوح ما بين الإجراءات الداخلية والتأثيرات الخارجية والمسائل التنظيمية • اقتراح استراتيجية لإدارة الأعمال والحد من المخاطر في بيئة ديناميكية 	<p>إدارة بطاقة الأداء في بيئة ديناميكية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحليل منحنى التخلف عن السداد الكلاسيكي بهدف كشف التغيرات التي تطرأ على المحفظة وتوضيح الأسباب المحتملة للتغيرات • تحليل معدلات القوائم بهدف اقتراح التحسينات التي يمكن تطبيقها على التحصيل • تحديد الأسباب المحتملة للربحية السلبية واقتراح الحد منها • تقييم استراتيجية البطل مقابل المنافس واقتراح استراتيجية أفضل 	<p>تمرين: تفسير نشاط محفظتك</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد أساليب دمج القدرة على تحمل التكاليف في قرار التحليل الائتماني • ذكر مصادر البيانات المحتملة وحسابات القدرة على تحمل التكاليف التي يمكن استخدامها 	<p>تدقيق القدرة على تحمل التكاليف</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد استراتيجية التحليل الائتماني اعتماداً على مقاييس ودرجات القدرة على تحمل التكاليف • تحديد المسائل التنظيمية المحتملة • تقييم أساليب تدقيق القدرة على تحمل التكاليف ونقاط قوتها وعيوبها 	<p>قياس القدرة على تحمل التكاليف</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة تقارير نظام المعلومات الإدارية الخاصة بالمحافظ واستخداماتها • تحديد أساليب استخدام نظام المعلومات الإدارية للمحافظ لتحليل الربحية والاستنزاف والاستخدام والمحفزات المالية الأخرى للمحافظ 	<p>نظام المعلومات الإدارية للمحافظ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • فهم مصادر العملاء وكيفية استخدام التسويق المباشر • ذكر أساليب التسويق المباشر ومصادر بياناته • تحليل رد العميل 	<p>لمحة عامة عن أهمية التسويق في نشأة الحسابات</p>

الملحق 2 الخاص بسكورينغ لآب: الأهداف التعليمية للعبة المحاكاة

<ul style="list-style-type: none"> • استخدام تقييم المخاطر في قرار التحليل الائتماني. • تحديد أسباب وحدود التجاوزات الكبيرة والصغيرة • الموازنة بين المخاطرة والعائد باستخدام التقييم. 	<p>وحدة التحليل الائتماني</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تحديد تراجع فعالية نموذج التقييم الائتماني • تخفيف تأثير تراجع نموذج التقييم الائتماني 	<p>وحدة اكتشاف الأخطاء وتصحيحها</p>

<ul style="list-style-type: none">• تحديد تأثير التغيرات الاقتصادية على المحفظة واتخاذ الإجراءات التصحيحية	
<ul style="list-style-type: none">• تطوير استراتيجية التحليل الائتماني باستخدام فئتين من التقييم.• التأكد من الموازنة بين المخاطرة والعائد بهدف مضاعفة صافي الدخل• تخفيف المخاطر من خلال وضع أسباب التجاوزات الكبيرة والبسيطة.	وحدة التقييم المتعدد
<ul style="list-style-type: none">• تطوير استراتيجية للتحليل الائتماني تشمل الانكشاف اعتماداً على تقييم المخاطر• المحافظة على العلاقة بين المخاطر والأرباح ومضاعفة صافي الدخل	وحدة الانكشاف