

## Gambaran Umum Penjaminan CreditLab<sup>®</sup>

### Mengapa BankersLab<sup>®</sup>?

- Pelatihan lokakarya berbasis simulasi meraih penghargaan untuk karyawan bank.
- Pelatihan di seluruh tingkat staf dan fungsi pemberian pinjaman ritel.
- Tim eksekutif yang disegani, masing-masing dengan keahlian lebih dari 20 tahun dalam layanan keuangan dan fungsional.
- Pengajar adalah tenaga ahli utama bidang industri.
- Belajar langsung adalah efektif dan menarik.

### Kursus lab adalah lokakarya pelatihan berbasis simulasi.

Pelajari tentang produk pemberian pinjaman ritel berjaminan, tanpa jaminan, berjangka dan berputar di masing-masing kursus. Kursus pelatihan beberapa hari dilaksanakan dalam latar ruang kelas dan mengubah peserta menjadi pemain. Untuk memenangkan permainan simulasi, pemain harus berhasil mengoperasikan bank virtual paling menguntungkan dengan pelanggan yang paling puas.

Setiap modul permainan simulasi kami dihubungkan dengan presentasi pelatihan, aktivitas, dan studi kasus.

### Gambaran Umum Penjaminan CreditLab<sup>®</sup>

Penjaminan CreditLab dirancang untuk memfasilitasi pemahaman yang lebih dalam mengenai penjaminan pemberian pinjaman ritel. Penjaminan CreditLab melatih peserta mengenai prinsip penjaminan, membahas topik-topik seperti struktur produk, konsep penjaminan, penggunaan data biro kredit, kebijakan kredit, penggunaan skor risiko kredit, analisis dan verifikasi beban utang kebijakan kredit.

### Konten Pelatihan Termasuk:

- Penggunaan Perangkat lunak permainan simulasi.
- Penggunaan materi pelatihan, studi kasus dan aktivitas, termasuk presentasi PowerPoint yang diletakkan di dalam mode penemuan-belajar dengan prompt dan tantangan diskusi bagi peserta.

### Penjaminan CreditLab: Khalayak Target

Penjamin tingkat-entri, staf analitik, staf pengelolaan risiko, staf pengelolaan produk, dan staf operasi. Kursus tingkat fondasi ini ditargetkan untuk yang baru bergabung, staf tingkat-entri, senior dan karyawan dengan pengalaman.

## Agenda Sampel Dua-Hari Penjaminan CreditLab

Hari Pertama	Hari Kedua
Pengantar & Gambaran Umum Kursus	Penjaminan
Aktivitas: Siklus Hidup Kredit	Simulasi: Penjaminan
Produk Kredit Ritel	Aktivitas: Penjaminan
Aktivitas: Produk Kredit Ritel	Pertunjukan Permainan Kuis
Simulasi: Kebijakan Kredit	Kartu Skor dan Data Biro Kredit
	Aktivitas: Kebijakan penentuan skor dan pengaturan kredit

### Struktur Permainan Simulasi Lab

- Selama masing-masing modul, tim akan menjalani proses mengelola portofolio satu hingga dua tahun. Pemain mempunyai tiga uji coba untuk mempraktikkan mengelola portofolio mereka, sebelum pelaksanaan final.
- Setiap pelaksanaan uji coba memberikan kesempatan bagi pemain untuk mengasah keahlian mereka dalam menyeimbangkan tujuan-tujuan bersaing mereka
- Tim pemenang akan mempunyai Pendapatan Bersih tertinggi pada saat penyelesaian Putaran Final.

## CreditLab Underwriting

### Penjaminan CreditLab: Tujuan Belajar Modul Kursus

Aktivitas: Siklus Hidup Kredit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menentukan peran dan tugas setiap siklus hidup kredit</li> <li>• Menganalisis Biro Kredit dan penggunaannya pada tahapan-tahapan yang berbeda dari siklus kredit</li> </ul>
Produk Kredit Ritel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menganalisis risiko kredit dan trade-off imbalan</li> <li>• Menetapkan cara merancang ritel produk dan cara kita dapat menggunakan elemen-elemen tersebut untuk menciptakan profitabilitas dan keberlanjutan jangka panjang</li> <li>• Membedakan elemen-elemen yang menjamin produk memberikan nilai pelanggan</li> <li>• Menentukan elemen-elemen dari siklus pengelolaan nilai pelanggan dan menghubungkannya dengan risiko dan imbalan</li> </ul>

Aktivitas: Produk Kredit Ritel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menganalisis pro dan kontra profitabilitas untuk setiap produk yang ditampilkan</li> <li>• Memahami pendorong pro dan kontra ini termasuk struktur biaya, jangka waktu pinjaman, biaya akuisisi, dsb.</li> <li>• Mempresentasikan hasil temuan Anda dan membandingkannya dengan tim-tim lainnya</li> </ul>
Penjaminan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menganalisis bagaimana alat yang digunakan untuk menyaring pemohon dapat dimanfaatkan secara efektif dari segi biaya yang membantu membangun portofolio yang sehat</li> <li>• Membandingkan teknik yang tersedia untuk pengelolaan inisiasi kredit</li> <li>• Menilai cara menyesuaikan proses penjaminan yang tergantung pada produk atau skenario</li> <li>• Memahami pentingnya verifikasi data dan identitas untuk mencegah pemalsuan aplikasi</li> </ul>
Aktivitas: Penjaminan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meninjau ulang profil-profil pemohon yang berbeda dan mengusulkan menerima/menolak/meninjau ulang</li> <li>• Menganalisis hubungan antara data aplikasi tipikal (demografik &amp; biro kredit) dan perilaku pelunasan pelanggan</li> <li>• Mengusulkan item-item data biro kredit yang harus digunakan untuk penjaminan</li> <li>• Mempresentasikan hasil temuan Anda dan membandingkannya dengan tim-tim lainnya</li> </ul>
Pertunjukan Permainan Kuis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim akan bersaing satu sama lain untuk menunjukkan pengetahuan konsep yang tercakup dalam kursus</li> <li>• Pada kursus bergaya “Jeopardy”, masing-masing tim akan bergantian memilih pertanyaan pilihan ganda berdasarkan kesulitan dan kategori</li> <li>• Pertanyaan terakhir “Bernilai Besar” akan memberikan kesempatan menang dengan menunjukkan pengetahuan yang lebih dalam dalam format pertanyaan terbuka</li> </ul>
Kartu Skor dan Data Biro Kredit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenali peran kualitas data dalam membuat model-model yang efektif dan bagaimana bagian-bagian dari bisnis berdampak pada peran ini</li> <li>• Memahami perbedaan antara aplikasi dan skor biro kredit</li> <li>• Bersiap untuk mengajukan aplikasi dan keputusan skor biro dalam permainan simulasi</li> <li>• Memahami permasalahan yang biasanya timbul ketika menggunakan skor untuk penjaminan</li> </ul>
Aktivitas: Kebijakan penentuan skor dan pengaturan kredit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memeriksa Kartu Skor dan Mengusulkan menerima/menolak/meninjau ulang aplikasi yang diberikan</li> <li>• Menentukan kebijakan pemrosesan aplikasi dan memahami alasan yang memungkinkan penolakan skor batas kartu skor</li> <li>• Mempresentasikan hasil temuan Anda dan membandingkannya dengan tim-tim lainnya</li> </ul>

## Penjaminan CreditLab: Tujuan Belajar Permainan Simulasi

Kebijakan Kredit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemahaman pasar adalah penting. Kami menciptakan khalayak pemohon kredit yang berminat melalui pemasaran. Dolar pemasaran yang dihabiskan dengan baik menghasilkan portofolio yang baik dari sisi penerimaan dan risiko.</li> <li>• Penggunaan standar penjaminan. Keputusan penjaminan adalah kombinasi penggunaan kami atas kebijakan kredit, skor kredit, standar penjaminan, standar verifikasi, dll. Bagaimana Anda dapat menggunakan semua peralatan ini bersama-sama berdasarkan strategi yang telah digambarkan?</li> </ul>
Penjaminan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjaminan: Kita harus menyatukan informasi yang baru tentang maturitas pasar seperti pematangan skor biro. Belajar cara menggunakan skor aplikasi dan skor biro bersama-sama.</li> <li>• Eksposur: Bagian dari penjaminan keputusan kami adalah eksposur. Eksposur yang lebih besar mengakibatkan penerimaan bunga yang lebih tinggi tetapi dapat mengakibatkan kerugian yang besar. Dapatkan keseimbangan yang benar.</li> <li>• Penetapan Harga. Penetapan harga yang tinggi dapat menyebabkan atrisi tetapi mempunyai marjin yang lebih besar. Penetapan harga yang rendah dapat mempertahankan pelanggan tetapi akan mengakibatkan marjin yang tipis. Pemain harus mengamati tradeoff ini pada hasil dan mendapatkan keseimbangan yang benar.</li> </ul>