

Gambaran Umum Dasar-dasar CreditLab[®]

Mengapa BankersLab[®]?

- Pelatihan lokakarya berbasis simulasi meraih penghargaan untuk karyawan bank.
- Pelatihan di seluruh tingkat staf dan fungsi pemberian pinjaman ritel.
- Tim eksekutif yang disegani, masing-masing dengan keahlian lebih dari 20 tahun dalam layanan keuangan dan fungsional.
- Pengajar adalah tenaga ahli utama bidang industri.
- Belajar langsung adalah efektif dan menarik.

Kursus lab adalah lokakarya pelatihan berbasis simulasi.

Pelajari tentang produk pemberian pinjaman ritel berjaminan, tanpa jaminan, berjangka dan berputar di masing-masing kursus. Kursus pelatihan beberapa hari dilaksanakan dalam latar ruang kelas dan mengubah peserta menjadi pemain. Untuk memenangkan permainan simulasi, pemain harus berhasil mengoperasikan bank virtual paling menguntungkan dengan pelanggan yang paling puas.

Setiap modul permainan simulasi kami dihubungkan dengan presentasi pelatihan, aktivitas, dan studi kasus.

Gambaran Umum Dasar-dasar CreditLab[®]

Dasar-dasar CreditLab memberikan fondasi dan pemahaman yang solid mengenai siklus hidup pemberian pinjaman konsumen. Dasar-dasar CreditLab membahas topik-topik seperti definisi produk, prinsip penjaminan, data biro kredit, dan praktik terbaik penagihan.

Selama simulasi, masing-masing tim mengembangkan pemahaman inti risiko kredit konsumen, penjaminan, penggunaan konsep penagihan dan skor kredit.

Konten Pelatihan Termasuk:

- Penggunaan Perangkat lunak permainan simulasi.
- Penggunaan materi pelatihan, studi kasus dan aktivitas, termasuk presentasi PowerPoint yang diletakkan di dalam mode penemuan-belajar dengan prompt dan tantangan diskusi bagi peserta.

Dasar-dasar CreditLab[®]: Khalayak Target

Penjamin tingkat-entri, staf analitik, staf pengelolaan risiko, staf pengelolaan produk, dan staf operasi. Kursus tingkat fondasi ini ditargetkan untuk yang baru bergabung, staf tingkat-entri, senior dan karyawan dengan pengalaman 0 hingga 3 tahun. Ukuran kelas harus berkisar antara 20- 30 peserta.



Agenda Sampel Tiga-Hari Dasar-dasar CreditLab

Hari Pertama	Hari Kedua	Hari Ketiga
Pendahuluan	Konsep Penjaminan	Gambaran Umum Proses Penagihan
Produk Kredit Ritel	Aktivitas Penjaminan	Aktivitas Permainan Peran Penagihan
Produk Kredit Ritel: Aktivitas	Pertunjukan Permainan Kuis	Pelanggan dan Perilaku Portofolio pada saat Penurunan
Nilai Pelanggan: Aktivitas	Kartu Skor dan Data Biro	Penurunan: Aktivitas
Simulasi: Modul Kebijakan Kredit	Simulasi: Penjaminan	Simulasi: Penurunan

Struktur Permainan Simulasi Lab

- Selama masing-masing modul, tim akan menjalani proses mengelola portofolio satu hingga dua tahun. Pemain mempunyai tiga uji coba untuk mempraktikkan mengelola portofolio mereka, sebelum pelaksanaan final.
- Setiap pelaksanaan uji coba memberikan kesempatan bagi pemain untuk mengasah keahlian mereka dalam menyeimbangkan tujuan-tujuan bersaing mereka
- Tim pemenang akan mempunyai Pendapatan Bersih tertinggi pada saat penyelesaian Putaran Final.

Dasar-dasar CreditLab: Tujuan Belajar Modul Kursus

Produk Kredit Ritel	<ul style="list-style-type: none"> • Menganalisis risiko kredit dan trade-off imbalan • Menetapkan cara merancang ritel produk dan cara kita dapat menggunakan elemen-elemen tersebut untuk menciptakan profitabilitas dan keberlanjutan jangka panjang • Membedakan elemen-elemen yang menjamin produk memberikan nilai pelanggan • Menentukan elemen-elemen dari siklus pengelolaan nilai pelanggan dan menghubungkannya dengan risiko dan imbalan
Aktivitas: Produk Kredit Ritel	<ul style="list-style-type: none"> • Menganalisis pro dan kontra profitabilitas untuk setiap produk yang ditampilkan • Memahami pendorong pro dan kontra ini termasuk struktur biaya, jangka waktu pinjaman, biaya akuisisi, dsb. • Mempresentasikan hasil temuan Anda dan membandingkannya dengan tim-tim lainnya

Nilai Pelanggan: Aktivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Meninjau ulang produk tim lainnya dari aktivitas sebelumnya • Presentasikan pandangan Anda pada efektivitas produk mereka dari segi metrik nilai pelanggan utama
Penjaminan	<ul style="list-style-type: none"> • Menganalisis bagaimana alat yang digunakan untuk menyaring pemohon dapat dimanfaatkan secara efektif dari segi biaya yang membantu membangun portofolio yang sehat • Membandingkan teknik yang tersedia untuk pengelolaan inisiasi kredit • Menilai cara menyesuaikan proses penjaminan yang tergantung pada produk atau skenario • Memahami pentingnya verifikasi data dan identitas untuk mencegah pemalsuan aplikasi
Aktivitas: Penjaminan	<ul style="list-style-type: none"> • Meninjau ulang profil-profil pemohon yang berbeda dan mengusulkan menerima/menolak/meninjau ulang • Menganalisis hubungan antara data aplikasi tipikal (demografik & biro kredit) dan perilaku pelunasan pelanggan • Mengusulkan item-item data biro kredit yang harus digunakan untuk penjaminan <p>Mempresentasikan hasil temuan Anda dan membandingkannya dengan tim-tim lainnya</p>
Pertunjukan Permainan Kuis	<ul style="list-style-type: none"> • Tim akan bersaing satu sama lain untuk menunjukkan pengetahuan konsep yang tercakup dalam kursus • Pada kursus bergaya “Jeopardy”, masing-masing tim akan bergantian memilih pertanyaan pilihan ganda berdasarkan kesulitan dan kategori • Pertanyaan terakhir “Bernilai Besar” akan memberikan kesempatan menang dengan menunjukkan pengetahuan yang lebih dalam dalam format pertanyaan terbuka.
Kartu Skor dan Data Biro Kredit	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenali peran kualitas data dalam membuat model-model yang efektif dan bagaimana bagian-bagian dari bisnis berdampak pada peran ini • Memahami perbedaan antara aplikasi dan skor biro kredit • Bersiap untuk mengajukan aplikasi dan keputusan skor biro dalam permainan simulasi • Memahami permasalahan yang biasanya timbul ketika menggunakan skor untuk penjaminan
Tinjauan Luas Proses Penagihan	<ul style="list-style-type: none"> • Mengklasifikasi peran dan hasil yang diharapkan untuk pengelolaan pemulihan dan penagihan • Memahami dampak usaha yang tumbuh, mengecil atau berubah pada tim penagihan • Mengapresiasi keterampilan penting yang harus didemonstrasikan oleh staf penagihan, seperti kepatuhan pada kebijakan, nada bicara, dan kemampuan negosiasi

Aktivitas Bermain Peran dalam Penagihan	<ul style="list-style-type: none"> • Dalam bermain peran, praktikkan penagihan lewat jatuh tempo terhadap peminjam • Praktikkan nada bicara yang bervariasi untuk skenario berbeda • Praktikkan keterampilan bernegosiasi • Apresiasi tantangan yang dihadapi staf penagihan seperti kebutuhan efisiensi waktu, menyesuaikan nada bicara dan kebutuhan untuk mendapatkan janji pembayaran
Perilaku Pelanggan dalam Keterpurukan	<ul style="list-style-type: none"> • Menganalisis dampak konsep 'hirarki pembayaran' terhadap perilaku pembayaran pelanggan selama masa krisis. • Mengapresiasi dampak krisis terhadap aset pelanggan, dan pertanggungjawaban dan kemampuan untuk membayar. • Diskusikan metode khusus untuk meringankan stres pembayaran pelanggan
Krisis: Aktivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Dalam sebuah skenario, analisis bagaimana pelanggan akan terpengaruh oleh krisis ekonomi • Buat rincian dampak ekonomi terhadap tingkat suku bunga simpanan, pendapatan, dll.

Dasar-dasar CreditLab: Tujuan Belajar Permainan Simulasi

Kebijakan Kredit	<ul style="list-style-type: none"> • Pemahaman pasar adalah penting. Kami menciptakan khalayak pemohon kredit yang berminat melalui pemasaran. Dolar pemasaran yang dihabiskan dengan baik menghasilkan portofolio yang baik dari sisi penerimaan dan risiko. • Penggunaan standar penjaminan. Keputusan penjaminan adalah kombinasi penggunaan kami atas kebijakan kredit, skor kredit, standar penjaminan, standar verifikasi, dll. Bagaimana Anda dapat menggunakan semua peralatan ini bersama-sama berdasarkan strategi yang telah digambarkan?
Penjaminan	<ul style="list-style-type: none"> • Penjaminan: Kita harus menyatukan informasi yang baru tentang maturitas pasar seperti pematangan skor biro. Belajar cara menggunakan skor aplikasi dan skor biro bersama-sama. • Eksposur: Bagian dari penjaminan keputusan kami adalah eksposur. Eksposur yang lebih besar mengakibatkan penerimaan bunga yang lebih tinggi tetapi dapat mengakibatkan kerugian yang besar. Dapatkan keseimbangan yang benar. • Penetapan Harga. Penetapan harga yang tinggi dapat menyebabkan atrisi tetapi mempunyai margin yang lebih besar. Penetapan harga yang rendah dapat mempertahankan pelanggan tetapi akan mengakibatkan margin yang tipis. Pemain harus mengamati tradeoff ini pada hasil dan mendapatkan keseimbangan yang benar.

Penurunan	<ul style="list-style-type: none">• Dampak ekonomi makro pada delikueni. Para pemain harus mengamati dampak penurunan pada kurva delikueni vintage.• Perencanaan di depan menjadi jauh lebih kritikal dalam penurunan ekonomi. Para pemain harus mengantisipasi peningkatan delikueni dan menyiapkan jumlah staf penagihan yang tepat.
-----------	---

